

zawarta pomiędzy:

Operator:	FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kaluża ul. Zagrzebska 3; 51-206 Wrocław NIP 8951791494 reprezentowana przez pełnomocnika handlowego:	SGT S.A.:	SGT S.A., ul. Chorzowska 50, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293397 Kapitał zakładowy/wpłacony 1 005 700,00 zł, NIP 6312533927, reprezentowana przez Operatora
-----------	--	-----------	--

Abonent:	
Imię i nazwisko (nazwa firmy):	PESEL:
Adres zameldowania/siedziba:	NIP:
Telefony kontaktowe:	REGON/Nr DO:
Adres korespondencyjny:	
Adres lokalizacji łącza :	
Reprezentowany przez:	
Imię i nazwisko:	PESEL:
Adres zameldowania:	Numer DO:

Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur vat od operatora:

<input type="checkbox"/> w elektronicznym systemie eBOK	<input type="checkbox"/> na adres e-mail:
---	---

Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną za pomocą środków komunikowania się na odległość oraz zamieszczenie moich danych w spisie danych identyfikujących abonenta. Proszę o dostarczenie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Operatora wyłącznie w formie:

<input type="checkbox"/> indywidualnego komunikatu systemowego WWW	<input type="checkbox"/> na adres e-mail
--	--

Umowa została zawarta:

<input type="checkbox"/> poza siedzibą Operatora i Abonent Oświadcza, iż został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów poza kosztami w ustawie przewidzianymi.	<input type="checkbox"/> w Biurze Obsługi Klienta Operatora
--	---

§ 1. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi telewizji cyfrowej oraz usług dodatkowych i/lub innych usług multimedialnych oferowanej przez Operatora i SGT S.A. Abonentowi na warunkach określonych niniejszą Umową, Cennikiem, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FineMEDIA s.c., Regulaminem Promocji oraz Regulaminami Dodatkowymi, stanowiących integralną część Umowy.
- W zamian za świadczone przez Operatora usługi, opisane w ustępie poprzedzającym, określone zgodnie z wybranym przez Abonenta wariantem na podstawie propozycji przedstawionych w § 2 i 3 niniejszej umowy, Abonent zobowiązany będzie uiszczać na rzecz Operatora opłatę abonamentową w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji oraz Cenniku.
- Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do Sieci; korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi niezasadzonych wezwań

§ 2. Szczegółowy zakres usług

1 Usługa podstawowa:							
Typ/Model urządzenia STB:							
<input type="checkbox"/> MAG 250	<input type="checkbox"/> Zyxel HD	<input type="checkbox"/> Motorola	<input type="checkbox"/> Opcja PVR via USB (gratis)				
<input type="checkbox"/> dzierżawa	<input type="checkbox"/> zakup w cenie brutto:	Opłata instalacyjna brutto:					
		Opłata aktywacyjna brutto:					
Pakiet podstawowy							
<input type="checkbox"/> Wielotematyczny HD	<input checked="" type="checkbox"/> Wielotematyczny Super HD	<input type="checkbox"/> Wielotematyczny VIP					
Usługi dodatkowe							
<input type="checkbox"/> Więcej Muzyki HD	<input type="checkbox"/> Więcej Filmów HD	<input type="checkbox"/> Więcej Świata	<input type="checkbox"/> Canal+ Select	<input type="checkbox"/> Pakiet Cinemax	<input type="checkbox"/> Pakiet nHD	<input type="checkbox"/> HBO OD +GO	
<input type="checkbox"/> Więcej Discovery HD	<input type="checkbox"/> Więcej Nauki HD	<input type="checkbox"/> Więcej Luzu HD	<input type="checkbox"/> Canal+ Prestige	<input type="checkbox"/> Pakiet Filmbox	<input type="checkbox"/> TV Republika HD	<input type="checkbox"/> HBO HD	
<input type="checkbox"/> Więcej Sportu HD	<input type="checkbox"/> Więcej Seriali HD	<input type="checkbox"/> Więcej Bajek	<input type="checkbox"/> Promocja Premium:	<input type="checkbox"/> Promocja Premium:			

2 Usługa MultiRoom:							
Typ/Model urządzenia STB							
<input type="checkbox"/> Zyxel SD	<input type="checkbox"/> Zyxel HD	<input type="checkbox"/> Motorola	<input type="checkbox"/> MAG 250	Opłata instalacyjna brutto:			
<input type="checkbox"/> dzierżawa	<input type="checkbox"/> zakup w cenie brutto:	Opłata aktywacyjna brutto:					

§ 3. Warunki promocyjne			
Umowa promocyjna	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	
Nazwa i kod Promocji	<input type="checkbox"/>		
Okres Umowy	<input type="checkbox"/> czas nieokreślony	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> 24 miesiące

§ 4. Opłaty jednorazowe	
Opłaty jednorazowe razem:	

§ 5. PIN	
jPIN	
tvPIN	
Operator zaleca zmianę podanych powyżej numerów PIN na inne, znane jedynie Abonentowi.	

3. 1 Warunki promocji obowiązują przez cały okres trwania umowy

§ 6. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci / termin rozpoczęcia świadczenia usług.

- Termin gotowości Operatora do rozpoczęcia świadczenia usługi wynosi do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
- W celu uruchomienia usługi Operator skontaktuje się z Abonentem przed upływem terminu określonego w ust. 1 aby ustalić dogodny dla Abonenta termin wizyty technika w godzinach pracy odpowiednich służb technicznych Operatora.
- W przypadku, kiedy w celu uruchomienia i świadczenia usług objętych Umową niezbędne jest wykonanie przyłącza do lokalu, w którym zgodnie z Umową mają być świadczone usługi bądź innych instalacji wewnątrz lokalu, do wykonania których Operator zobowiązuje się Umową, wizyta technika zostanie poprzedzona wizytą monterza, który wykona przedmiotowe przyłącze do lokalu lub instalacje wewnętrzne.
- Zobowiązanie Operatora, o którym mowa w ust. 1, uznaje się za wypełnione również w przypadku, kiedy w terminie określonym w ust. 1 nie nastąpi uruchomienie usługi z następujących przyczyn:
 - Abonent nie zaakceptuje żadnego z co najmniej dwóch zaproponowanych terminów wizyty monterza lub technika w różnych dniach;
 - Abonent nie będzie obecny w umówionym terminie;
 - uruchomienie usługi nie zostanie zrealizowane z innych przyczyn leżących po stronie Abonenta.

§ 7. Postanowienia końcowe

- Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na wykonanie przewiertów w ścianach mieszkania celem doprowadzenia wymaganego do świadczenia usług okablowania oraz

- przysługuje mu tytuł prawny do korzystania z lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w lokalu i korzystania z usług telekomunikacyjnych stanowiących przedmiot Umowy.
- 2 Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora i SGT S.A.. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny HD. Operator umożliwi Abonentowi składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług poprzez:
 - 2.1 złożenie pisemnego zamówienia w Biurze Obsługi Klienta bądź przesłanie drogą pocztową na adres Biura Obsługi Klienta podany na stronie internetowej Operatora;
 - 2.2 przesłanie pisemnego zamówienia faxem na nr podany na stronie internetowej Operatora;
 - 2.3 za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, aplikacji dostępnej na stronie internetowej w systemie eBOK Operatora albo odpowiedniej aplikacji dostępnej za pomocą systemu Usługi Telewizji Cyfrowej.
 - 3 Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.
 - 4 Opłaty abonamentowe należy uiszczać na indywidualny Numer Konta, które należy odczytać w systemie eBOK pod adresem <http://finemedia.pl/strefa-abonenta>
 - 5 Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA, Regulaminem Promocji, jeśli taki ma zastosowanie w przypadku niniejszej Umowy i Cennikiem, które otrzymał i w pełni akceptuje.
 - 6 Za świadczone na podstawie Umowy Abonencie Usługi Operator wystawia faktury VAT w formie elektronicznej dostępne dla każdego Abonenta oraz przygotowane do samodzielnego wydruku, za pośrednictwem systemu eBOK.
 - 7 Operator informuje Abonenta, iż Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA określa w szczególności:

<ol style="list-style-type: none"> 7.1 Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi 7.2 dane dotyczące jakości usług; 7.3 zakres obsługi serwisowej; 7.4 dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi; 7.5 zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; 7.6 zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; 	<ol style="list-style-type: none"> 7.7 informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; 7.8 sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych. 7.9 Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych 7.10 Sposób przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą;
---	--
 - 8 Operator ogłasza do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji oraz Cenniku chyba, że abonent złożył żądanie określone w art. 60a ust. 1b ustawy Prawo telekomunikacyjne (żądanie Abonenta doręczania treści proponowanych zmian drogą elektroniczną), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji przedmiotowych zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego przypadającego przed dniem wejścia zmian w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie (osobiście bądź za pośrednictwem operatora pocztowego) w siedzibie Biura Obsługi Klienta Operatora nie później niż 14 dni przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy wobec braku akceptacji proponowanych zmian, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata wyrównawcza) chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
 - 9 Operator nie jest zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianach Regulaminu, Regulaminu Promocji lub Cennika, jeżeli dotyczą one usług nie objętych Umową.
 - 10 W przypadku, kiedy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonenciej na czas określony Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy Abonenciej umowa ta ulega rozwiązaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.
 - 11 Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, okres obowiązywania Umowy określony w Umowie, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług Ujętych w umowie.
 - 12 Zarówno Abonent, jak i Operator, uprawniony jest do jednostronnego wypowiedzenia Umowy Abonenciej zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona odebrała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenciej.
 - 13 Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenciej zawartej na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona odebrała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenciej, z zastrzeżeniem pkt. 12.
 - 14 Po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt. 11, umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, na warunkach obowiązujących w ostatnim miesiącu jej obowiązywania, chyba, że Abonent złoży wobec Operatora pisemnie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenciej najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania.
 - 15 W przypadku jednostronnego wypowiedzenia przez Abonenta Umowy Abonenciej zawartej na czas oznaczony, jak również jednostronnego wypowiedzenia takiej Umowy przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie uiścić na rzecz Operatora Opłatę wyrównawczą odpowiadającą wysokości dotychczas nieskorsumowanej części udzielonej mu Ulgi z tytułu zawarcia Umowy Abonenciej na czas oznaczony.
 - 16 Wysokość udzielonej Abonentowi Ulgi odpowiada różnicy hipotetycznej sumy Opłat jakie obciążałoby Abonenta gdyby korzystał z Usług Operatora objętych Umową Abonenciej na podstawie umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz rzeczywistej sumy Opłat obciążającej Abonenta na podstawie Umowy Abonenciej zawartej przez niego na czas oznaczony. Całkowita kwota udzielonej Abonentowi Ulgi z tytułu zawarcia Umowy Abonenciej na czas określony obejmuje:
 - 16.1. Ulgę w opłacie instalacyjnej;
 - 16.2. Ulgę w opłacie aktywacyjnej;
 - 16.3. Ulgę z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych, która stanowi iloczyn ilości miesięcy, na jaką została zawarta Umowa Abonenciej i Ulgi w miesięcznej kwocie Abonamentu.
 - 17 Opłata wyrównawcza, o której mowa powyżej, nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
 - 18 Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenciej bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez konieczności zwrotu udzielonej mu Ulgi, w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług, wynikająca z przyczyn niedotyczących Abonenta, trwa dłużej niż jeden miesiąc.
 - 19 Rozwiązanie Umowy Abonenciej przez Abonenta może nastąpić w formie listu poleconego przesłanego na adres Operatora lub pisemnego oświadczenia złożonego w BOK.
 - 20 Operator może rozwiązać Umowę Abonenciej w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia mu koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów przez nadawców kanałów telewizyjnych.
 - 21 Operator może zawiesić świadczenie Usług lub wypowiedzieć Umowę Abonenciej w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta obowiązującego prawa, warunków Umowy Abonenciej lub Regulaminów, jeżeli w ciągu 14 dni od wystosowania przez Operatora stosownego wezwania Abonent nie zaprzestanie wymienionych wyżej działań.
 - 22 Operatora i SGT S.A. przetwarzają dane osobowe Abonenta zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niezapłacenia rachunków. Operator usług może przysyłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Operatorem.
 - 23 Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawienia. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
 - 24 W kwestiach odmiennie regulowanych przez Umowę i Regulamin, obowiązują zapisy Umowy.
 - 25 Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
 - 26 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Operatora, czyli spółki FineMedia.
 - 27 Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora i SGT w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Załączniki do Umowy Abonenciej:

- Załącznik 1 Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w FineMEDIA
- Załącznik 2 Cennik
- Załącznik 3 Regulamin Promocji – jeśli Abonent korzysta z Promocji
- Załącznik 4 Protokół Przekazania Sprzętu

data i podpis uprawnionego Przedstawiciela Operatora

data i podpis uprawnionego Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i podpis Abonenta

Kontakt z operatorem:

FineMEDIA s.c., ul. Zwycięska 14e/4, 53-033 Wrocław
www.finemedia.pl
 e-mail: biuro@finemedia.pl
 infolinia (71) 719 58 00

zgłaszanie awarii:

Biuro Obsługi Klienta
 tel. (71) 715 00 00 (pn.-pt 09:00 – 18:00)
Serwis weekendowy
 tel. 669 222 232 (w dni wolne i święta 10:00–17:00)

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK):

wszystkie informacje o usługach
 historia płatności
 faktury VAT
<http://finemedia.pl/strefa-abonenta/ebok.html>

Niniejszym podpisem potwierdzam fakt otrzymania załączników i regulaminów związanych z podpisaną przez mnie umową.

podpis Abonenta