

zawarta pomiędzy:

Operator:	FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kałuża, ul. Zagrzebska 3; 51-206 Wrocław działający na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji nr DOO WKT – 76/03 – 1489 reprezentowany przez pełnomocnika handlowego: _____, a		
Abonent			
Imię i nazwisko (nazwa firmy):			PESEL: _____
Adres zameldowania/siedziba:			NIP: _____
Telefony kontaktowe:			REGON/Nr DO: _____
Adres korespondencyjny:			
Adres lokalizacji łącza:			
Reprezentowany przez:			
Imię i nazwisko:			PESEL: _____
Adres zameldowania:			Numer DO: _____
Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od operatora:			
<input checked="" type="checkbox"/>	w elektronicznym systemie eBOK	<input checked="" type="checkbox"/>	na adres e-mail: _____
Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną za pomocą środków komunikowania się na odległość oraz zamieszczenie moich danych w spisie danych identyfikujących abonentów. Proszę o dostarczanie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Operatora wyłącznie w formie:			
<input checked="" type="checkbox"/>	indywidualnego komunikatu systemowego WWW	<input type="checkbox"/>	
Umowa została zawarta:			
<input type="checkbox"/>	poza siedzibą Operatora i Abonent oświadcza, iż został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów poza kosztami w ustawie przewidzianymi.	<input type="checkbox"/>	w Biurze Obsługi Klienta Operatora

§ 1. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej niepowołanej zwanej dostępem do sieci Internet stacjonarnej i/lub cyfrowej telefonii stacjonarnej oferowanej przez Operatora na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminów Promocji oraz mających zastosowanie Cenników, zwanych odpowiednio Regulaminem i Cennikiem, stanowiących integralną część niniejszej Umowy.
- W zamian za świadczone przez Operatora usługi, opisane w ustępie poprzedzającym, określone zgodnie z wybranym przez Abonenta wariantem na podstawie propozycji przedstawionych w § 2 i 4 niniejszej umowy, Abonent zobowiązany będzie uiszczać na rzecz Operatora opłatę abonamentową w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji oraz Cenniku.
- Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do Sieci; korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi niezasadzonych wezwań.

§ 2. Warunki promocyjne

2.1 umowa promocyjna	<input checked="" type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	
2.2 nazwa i kod promocji	<input type="checkbox"/> „Hiper” 129/05/16	<input type="checkbox"/> „Nowe możliwości” 128/05/16	<input type="checkbox"/> „Pakiety 2016” 127/03/16
	<input checked="" type="checkbox"/> „Hiper.Cena” 125/03/16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> „Pakiety Fiber” 130/05/16
2.3 wariant promocji	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Internet+telefon+telewizja	<input type="checkbox"/> telefon+telewizja
	<input type="checkbox"/> Internet+telefon	<input type="checkbox"/> telefon	<input type="checkbox"/> Internet+telewizja
2.4 okres umowy	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> 24 miesiące	<input type="checkbox"/> czas nieokreślony

2.5 Warunki promocji obowiązują przez cały okres trwania umowy

§ 3. Opłaty jednorazowe

	internet	telefon	telefon	internet	internet	internet
3.1 Opłaty jednorazowe (instalacyjna+aktywacyjna)	319,00 zł	321,61 zł	321,61 zł	319,00 zł	319,00 zł	319,00 zł
3.2 Rabat w opłatach jednorazowych	220,00 zł	320,38 zł	252,61 zł	250,00 zł	309,00 zł	317,77 zł
3.3 Do zapłaty za instalację i aktywację	99,00 zł	1,23 zł	69,00 zł	69,00 zł	10,00 zł	1,23 zł
3.4 Abonament proporcjonalny ¹						

§ 4. Wybrane pakiety usług oraz usługi dodatkowe

4.1 Wybrany pakiet usług dostępu do Internetu			4.2 Wybrany pakiet usług telefonii stacjonarnej		
<input type="checkbox"/> BASIC	<input type="checkbox"/> HIPER 30	<input type="checkbox"/> HIPER 300	<input type="checkbox"/> „oszczędny”	(071)	
<input type="checkbox"/> HIPER 6	<input type="checkbox"/> HIPER 55	<input type="checkbox"/> HIPER 600	<input type="checkbox"/> „wieczory i weekendy”	(071)	
<input type="checkbox"/> HIPER 16	<input type="checkbox"/> HIPER 100	<input type="checkbox"/> HIPER 1 Gb/s	<input type="checkbox"/> „swobodne rozmowy + ”	(071)	
<input type="checkbox"/> HIPER 15	<input type="checkbox"/> HIPER 150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> „rozmowy bez limitu ”	(071)	
4.3 Dodatkowe usługi internetowe			4.4 Dodatkowe usługi telefoniczne		
<input type="checkbox"/> Publiczny IP za 0,01 zł	<input type="checkbox"/> Promocyjny zakup routera WiFi		<input type="checkbox"/> Aparat telefoniczny - GRATIS	<input type="checkbox"/> wysyłka faktury	
<input type="checkbox"/> „Dodatek 6 M”	<input type="checkbox"/> Usługa WiFi		<input type="checkbox"/> blokada połączeń 1	<input type="checkbox"/> wysyłka pełnego billingu	
<input type="checkbox"/> „1Gb/s test do 31.12.2016”	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> blokada połączeń 2	<input type="checkbox"/>	

§ 5. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci / termin rozpoczęcia świadczenia usług.

5.1 Termin gotowości Operatora do rozpoczęcia świadczenia usługi	<input checked="" type="checkbox"/> do 10 dni od dnia zawarcia umowy	<input type="checkbox"/> do / / 201.... r.
5.2 Żądanie Abonenta w przypadku zawarcia umowy poza siedzibą Operatora:	<input type="checkbox"/> Żądam aby wykonywanie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa i jestem świadomy, iż w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zobowiązany będę do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.	

5.3 W celu uruchomienia usługi Operator skontaktuje się z Abonentem przed upływem terminu określonego w ust. 1 aby ustalić dogodny dla Abonenta termin wizyty technika w godzinach pracy odpowiednich służb technicznych Operatora.

5.4 W przypadku, kiedy w celu uruchomienia i świadczenia usług objętych Umową niezbędne jest wykonanie przyłącza do lokalu, w którym zgodnie z Umową mają być

¹ za okres od momentu uruchomienia usługi objętej umową do dnia poprzedzającego rozpoczęcie pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego

- świadczone usługi bądź innych instalacji wewnątrz lokalu, do wykonania których Operator zobowiązuje się Umową, wizyta technika zostanie poprzedzona wizytą montera, który wykona przedmiotowe przyłącze do lokalu lub instalacje wewnętrzne.
- 5.5 Zobowiązanie Operatora, o którym mowa w ust. 1, uznaje się za wypełnione również w przypadku, kiedy w terminie określonym w ust. 1 nie nastąpi uruchomienie usługi z następujących przyczyn:
- 5.5.1 Abonent nie zaakceptuje żadnego z co najmniej dwóch zaproponowanych terminów wizyty montera lub technika w różnych dniach;
- 5.5.2 Abonent nie będzie obecny w umówionym terminie;
- 5.5.3 uruchomienie usługi nie zostanie zrealizowane z innych przyczyn leżących po stronie Abonenta.

§ 6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na wykonanie przewiertów w ścianach mieszkania celem doprowadzenia wymaganego do świadczenia usług okablowania oraz przysługuje mu tytuł prawny do korzystania z lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w lokalu i korzystania z usług telekomunikacyjnych stanowiących przedmiot Umowy.
- 6.2 Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.
- 6.3 Opłaty abonamentowe należy uiszczać na indywidualny Numer Konta, które należy odczytać w systemie eBOK pod adresem [finemedia.pl/1/strefa-abonenta/ebok.html](http://strefa-abonenta/ebok.html)
- 6.4 Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA, Regulaminem Promocji, jeśli taki ma zastosowanie w przypadku niniejszej Umowy i Cennikiem, które otrzymał i w pełni akceptuje.
- 6.5 Operator informuje Abonenta, iż Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA określa w szczególności:
- 6.5.1 Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
- 6.5.2 dane dotyczące jakości usług;
- 6.5.3 zakres obsługi serwisowej;
- 6.5.4 dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi;
- 6.5.5 zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 6.5.6 zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 6.5.7 informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 6.5.8 sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług, oraz kosztach usług serwisowych.
- 6.5.9 Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych
- 6.5.10 Sposób przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą;
- 6.6 Operator ogłasza do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji oraz Cenniku chyba, że abonent złożył żądanie określone w art. 60a ust. 1b ustawy Prawo telekomunikacyjne (żądanie Abonenta doręczania treści proponowanych zmian drogą elektroniczną), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji przedmiotowych zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego przypadającego przed dniem wejścia zmian w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie (osobiście bądź za pośrednictwem operatora pocztowego) w siedzibie Biura Obsługi Klienta Operatora nie później niż 14 dni przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy wobec braku akceptacji proponowanych zmian, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata wyrównawcza) chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- 6.7 Operator nie jest zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianach Regulaminu, Regulaminu Promocji lub Cennika, jeżeli dotyczą one usług nie objętych Umową
- 6.8 Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, okres obowiązywania Umowy określony w Umowie, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług Ujętych w umowie.
- 6.9 Zarówno Abonent, jak i Operator, uprawniony jest do jednostronnego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona odebrała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej.
- 6.10 Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej zawartej na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona odebrała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej, z zastrzeżeniem pkt. 6.12.
- 6.11 Po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt. 6.8, umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, na warunkach obowiązujących w ostatnim miesiącu jej obowiązywania, chyba, że Abonent złoży wobec Operatora pisemnie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenckiej najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania.
- 6.12 W przypadku jednostronnego wypowiedzenia, przez Abonenta Umowy Abonenckiej zawartej na czas oznaczony, jak również jednostronnego wypowiedzenia takiej Umowy przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie uiścić na rzecz Operatora Opłatę wyrównawczą odpowiadającą wysokości dotychczas nieskonsumowanej części udzielonej mu Ulgi z tytułu zawarcia Umowy Abonenckiej na czas oznaczony.
- 6.13 Wysokość udzielonej Abonentowi Ulgi odpowiada różnicy hipotetycznej sumy Opłat jakie obciążałoby Abonenta gdyby korzystał z Usług Operatora objętych Umową Abonencką na podstawie umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz rzeczywistej sumy Opłat obciążającej Abonenta na podstawie Umowy Abonenckiej zawartej przez niego na czas oznaczony.
- 6.14 Całkowita kwota udzielonej Abonentowi Ulgi z tytułu zawarcia Umowy Abonenckiej na czas określony obejmuje:
- 6.14.1 Ulgę w opłacie instalacyjnej;
- 6.14.2 Ulgę w opłacie aktywacyjnej;
- 6.14.3 Ulgę z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych, która stanowi iloczyn ilości miesięcy, na jaką została zawarta Umowa Abonencka i Ulgi w miesięcznej kwocie Abonamentu.
- 6.15 Opłata wyrównawcza, o której mowa powyżej, nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- 6.16 Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez konieczności zwrotu udzielonej mu Ulgi, w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług, wynikająca z przyczyn niedotyczących Abonenta, trwa dłużej niż jeden miesiąc.
- 6.17 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej przez Abonenta może nastąpić w formie listu poleconego przesłanego na adres Operatora lub pisemnego oświadczenia złożonego w BOK.
- 6.18 Operator może rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia mu koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów przez nadawców kanałów telewizyjnych.
- 6.19 Operator może zawiesić świadczenie Usług lub wypowiedzieć Umowę Abonencką w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszania przez Abonenta obowiązującego prawa, warunków Umowy Abonenckiej lub Regulaminów, jeżeli w ciągu 14 dni od wystosowania przez Operatora stosownego wezwania Abonent nie zaprzestanie wymienionych wyżej działań.
- 6.20 W kwestiach odmiennie regulowanych przez Umowę i Regulamin, obowiązują zapisy Umowy.
- 6.21 Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- 6.22 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Operatora, czyli spółki FineMedia.
- 6.23 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Operator

Abonent

www.finemedia.pl
 adres e-mail: biuro@finemedia.pl
 adres korespondencyjny:
 FineMEDIA
 ul. Zwycięska 14e/4 lok.6,
 53-033 Wrocław
 BOK: (71) 715 00 00

zgłaszanie awarii:
 ■ Biuro Obsługi Klienta
 (71) 715 00 00 (pn.-pt 09:00 – 18:00)
 ■ serwis
 0 669-222-232 (w dni wolne i święta 10:00-17:00)

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) – dostęp do informacji o usłudze i faktur VAT
 - wszystkie informacje o usługach
 - historia płatności
 - elektroniczne obrazy faktury
<http://finemedia.pl/strefa-abonenta/ebok.html>

Potwierdzenie odbioru Usług

Niniejszym potwierdzam uruchomienie usług objętych umową.

Oświadczam, iż usługi działają prawidłowo i zachowane są parametry ___/___/2016 r.

techniczne określone w Umowie i załącznikach.

data i podpis Abonenta

Kod technika ___

Niniejszym podpisem potwierdzam fakt otrzymania załączników i regulaminów związanych z podpisaną przez mnie umową.

Abonent