

## § 1

### [Definicje]

1. Organizator Promocji - FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Katuza z siedzibą przy ul. Zagrzebskiej 3, 51-206 Wrocław
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem "Nowe możliwości", na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. Przystąpienie do Promocji - data zawarcia Umowy Abonentkiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.

## § 2

### [Postanowienia ogólne]

1. Promocja trwa od dnia 12 maja 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. łącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
  - 6.1. zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
  - 6.2. Abonentów, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
  - 6.3. członków rodzin osób, o których mowa w pkt.5.1 i 5.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej:
  - 7.1. pakiet BASIC;
  - 7.2. pakiet HIPER 15;
  - 7.3. pakiet HIPER 30;
8. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
  - 8.1. pakiet „oszczędny”;
  - 8.2. pakiet „wieczory i weekendy”;
  - 8.3. pakiet „swobodne rozmowy”;
  - 8.4. pakiet „rozmowy bez limitu”.
9. Promocja dostępna jest w wariantach:
  - 9.1. wariant Internet - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (bez innych usług);
  - 9.2. wariant Internet + telefon - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oraz pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej;
  - 9.3. wariant telefon - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (bez innych usług).

## § 3

### [Warunki udziału w Promocji]

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 4-5, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
  - 2.1. zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, wynoszący 12 miesięcy, 24 miesiące, lub na czas nieokreślony obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (wariant Internet), albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant Internet + telefon) albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant telefon);
  - 2.2. podpisanie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas określony, wynoszący 12 miesięcy, 24 miesiące, lub na czas nieokreślony obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (wariant Internet), albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant Internet + telefon) albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant telefon).
3. Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

## § 4

### [Profity]

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
  - 1.1. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 1;
  - 1.2. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 2;
  - 1.3. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych Tabeli nr 3;
  - 1.4. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych Tabeli nr 4;
2. Obniżone stawki abonamentowych obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
3. Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy, Abonent zachowuje warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji.
4. W każdym kolejnym miesiącu Umowy wszystkie stawki opłat abonamentowych za Usługi objęte Umową Promocyjną będą naliczane w wysokości stawek obowiązujących w ostatnim miesiącu pierwszego cyklu Umowy.
5. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość przetestowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą na warunkach niniejszej Promocji, przez okres 1 miesiąca od dnia uruchomienia usługi. Organizator Promocji w okresie testowania usługi będzie pobierał opłaty za wybrany pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu zgodnie z warunkami Promocji. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu testowego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji.
6. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość przetestowania usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą na warunkach niniejszej Promocji, przez okres 1 miesiąca od dnia uruchomienia usługi. Organizator Promocji w okresie testowania usługi będzie pobierał opłaty za wybrany pakiet usług cyfrowej telefonii stacjonarnej zgodnie z warunkami Promocji. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu testowego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji.
7. W przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy Abonent może otrzymać dodatkowy profit „Dodatek 6M” pod warunkiem zaznaczenia opcji na umowie „Dodatek 6M”. Dostępność profitu „Dodatek 6M” jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym jest dostępny „Dodatek 6M” jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Abonenci, którzy korzystają z profitu „Dodatek 6M”, otrzymują dodatkową ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej przez okres 6 pełnych miesięcy począwszy od dnia uruchomienia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu. Przez okres 6 pełnych miesięcy Organizator Promocji będzie pobierał opłatę abonamentową za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu przedstawioną w Tabeli nr 1. Po upływie powyższych 6 miesięcy opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem i na warunkach niniejszej Promocji.

## § 5

### [Dodatkowe warunki Promocji]

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany:
  - 1.1. wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej;
  - 1.2. pakietu szerokopasmowego dostępu do Internetu (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
  - 1.3. pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
2. W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy

- od kolejnego cyklu Umowy, składając pisemną dyspozycję na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
3. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
  4. W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji usługi telefonicznej lub usługi internetowej.

#### § 6

##### [Ulga promocyjna]

1. W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o których mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi Ulgi Promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
2. Wysokość Ulgi Promocyjnej dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 5-8:
  - 2.1. Ulga Promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu (Tabela nr 5);
  - 2.2. Ulga Promocyjna w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu (Tabela nr 2);
  - 2.3. Ulga Promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej (Tabela nr 7);
  - 2.4. Ulga Promocyjna w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej (Tabela nr 8);
3. Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonentki zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty, bez uprzedniego

5. wezwania, opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
5. Umowa Abonentki ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonentki.
6. Umowa Abonentki po upływie pierwszego cyklu Umowy ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
7. Abonenta zobowiązuje 1 miesięczny okres wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia zaczyna biec od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonentki w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

#### § 7

##### [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu „Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMedia („Regulamin”) i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań Uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu Uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonentki.
2. Postanowienia Umowy Abonentki oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

#### Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu  
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet   | prędkość    |              | czas nieokreślony | 12 miesięcy | 24 miesiące | w czasie obowiązywania "Dodatek 6 M" |
|----------|-------------|--------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|
|          | DL          | UL           |                   |             |             |                                      |
| BASIC    | 5 Mbit/sec  | 512 Kbit/sec | 44,90 zł          | 44,90 zł    | 34,90 zł    | 1,00 zł                              |
| HIPER 15 | 15 Mbit/sec | 1,5 Mbit/sec | 49,90 zł          | 49,90 zł    | 39,90 zł    | 1,00 zł                              |
| HIPER 30 | 30 Mbit/sec | 3 Mbit/sec   | 55,90 zł          | 55,90 zł    | 49,90 zł    | 1,00 zł                              |

Tabela nr 2

#### Internet

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu  
(obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet   | prędkość    |              | cena brutto (aktywacja+instalacja) |             |             |
|----------|-------------|--------------|------------------------------------|-------------|-------------|
|          |             |              | czas nieokreślony                  | 12 miesięcy | 24 miesiące |
|          | DL          | UL           |                                    |             |             |
| BASIC    | 5 Mbit/sec  | 512 Kbit/sec | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |
| HIPER 15 | 15 Mbit/sec | 1,5 Mbit/sec | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |
| HIPER 30 | 30 Mbit/sec | 3 Mbit/sec   | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |

Tabela nr 3

#### telefon

miesięczne opłaty abonamentowe za telefon  
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet              | cena brutto (abonament miesięczny) |             |             |
|---------------------|------------------------------------|-------------|-------------|
|                     | czas nieokreślony                  | 12 miesięcy | 24 miesiące |
| oszczędny           | 30,00 zł                           | 14,90 zł    | 5,00 zł     |
| wieczory i weekendy | 40,00 zł                           | 25,00 zł    | 15,00 zł    |
| swobodne rozmowy +  | 60,00 zł                           | 40,00 zł    | 25,00 zł    |
| rozmowy bez limitu  | 70,00 zł                           | 50,00 zł    | 35,00 zł    |

W przypadku przystąpienia do Promocji na samą usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej, pakiet Oszczędny, Wieczory i weekendy, Swobodne Rozmowy+ lub Rozmowy bez limitu, w opcji na okres 12, 24 miesięcy lub na czas nieokreślony, wysokość opłaty abonamentowej wzrasta o 5 zł brutto w stosunku do kwot podanych w Tabeli nr 3.

Tabela nr 4

#### telefon

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon  
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet              | cena brutto (aktywacja+instalacja) |             |             |
|---------------------|------------------------------------|-------------|-------------|
|                     | czas nieokreślony                  | 12 miesięcy | 24 miesiące |
| oszczędny           | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |
| wieczory i weekendy | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |
| swobodne rozmowy +  | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |
| rozmowy bez limitu  | 69,00 zł                           | 1,23 zł     | 1,23 zł     |

Tabela nr 5

**Internet**

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu  
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet   | prędkość    |              | miesięczna wartość ulgi |             |             |                                      |
|----------|-------------|--------------|-------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|
|          | DL          | UL           | czas nieokreślony       | 12 miesięcy | 24 miesiące | w czasie obowiązywania "Dodatek 6 M" |
| BASIC    | 5 Mbit/sec  | 512 Kbit/sec | 25,10 zł                | 25,10 zł    | 35,10 zł    | 69,00 zł                             |
| HIPER 15 | 15 Mbit/sec | 1,5 Mbit/sec | 37,10 zł                | 37,10 zł    | 47,10 zł    | 86,00 zł                             |
| HIPER 30 | 30 Mbit/sec | 3 Mbit/sec   | 44,10 zł                | 44,10 zł    | 50,10 zł    | 99,00 zł                             |

Tabela nr 6

**Internet**

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu  
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet   | prędkość    |              | całkowita wartość ulgi |             |             |
|----------|-------------|--------------|------------------------|-------------|-------------|
|          | DL          | UL           | czas nieokreślony      | 12 miesięcy | 24 miesiące |
| BASIC    | 5 Mbit/sec  | 512 Kbit/sec | 250,00 zł              | 317,77 zł   | 317,77 zł   |
| HIPER 15 | 15 Mbit/sec | 1,5 Mbit/sec | 250,00 zł              | 317,77 zł   | 317,77 zł   |
| HIPER 30 | 30 Mbit/sec | 3 Mbit/sec   | 250,00 zł              | 317,77 zł   | 317,77 zł   |

Tabela nr 7

**telefon**

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon  
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet              | miesięczna wartość ulgi |             |             |
|---------------------|-------------------------|-------------|-------------|
|                     | czas nieokreślony       | 12 miesięcy | 24 miesiące |
| oszczędny           | 10,22 zł                | 25,32 zł    | 35,22 zł    |
| wieczory i weekendy | 45,59 zł                | 60,59 zł    | 70,59 zł    |
| swobodne rozmowy +  | 90,96 zł                | 110,96 zł   | 125,96 zł   |
| rozmowy bez limitu  | 150,96 zł               | 170,96 zł   | 185,96 zł   |

W przypadku przystąpienia do Promocji na samą usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej, pakiet Oszczędny, Wieczory i weekendy, Swobodne Rozmowy+ lub Rozmowy bez limitu, w opcji na okres 12, 24 miesięcy lub na czas nieokreślony, zmniejsza się wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej o 5 zł brutto w stosunku do kwot podanych w Tabeli nr 7.

Tabela nr 8

**telefon**

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon  
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

| pakiet              | całkowita wartość ulgi |             |             |
|---------------------|------------------------|-------------|-------------|
|                     | czas nieokreślony      | 12 miesięcy | 24 miesiące |
| oszczędny           | 252,61 zł              | 320,38 zł   | 320,38 zł   |
| wieczory i weekendy | 252,61 zł              | 320,38 zł   | 320,38 zł   |
| swobodne rozmowy +  | 252,61 zł              | 320,38 zł   | 320,38 zł   |
| rozmowy bez limitu  | 252,61 zł              | 320,38 zł   | 320,38 zł   |